

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่

๓. แบบสอบถามฉบับนี้จะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตามทัศนะของท่าน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อสนเทศที่เป็นประโยชน์และนำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๔. กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับและนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางสาววิไลลักษณ์ ชุ่มดวง

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ลงในช่องว่างที่กำหนด

๑. เพศ

() ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ๖๐ - ๖๙ ปี

() ๗๐ - ๗๙ ปี

() ๘๐ - ๘๙ ปี

() มากกว่า ๙๐ ปี

๓. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง

() อื่นๆ ระบุ

๔. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() ปริญญาตรี

() อื่นๆ ระบุ

๕. รายได้

() ๐ - ๕,๐๐๐ บาท

() ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

() ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

() มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลัก สังกะวัตฤ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ประกอบด้วย (๑) ทาน (๒) ปิยวาจา (๓) อัถถจริยา (๔) สมานัตตตา

คำชี้แจง จากข้อความในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกะวัตฤ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติของท่าน ดังนี้

ข้อ	การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกะวัตฤ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	ด้านทาน : โอบอ้อมอารี ช่วยเหลือ แบ่งปันให้ ความรู้และคำแนะนำ					
๑	มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอเช่นที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เครื่องถ่ายเอกสาร					
๒	มีการประชาสัมพันธ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่ ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง					
๓	จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลา ในการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจน					
๔	มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					
๕	มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำปรึกษา แนะนำด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
	ด้านปิยวาจา : พูดจาไพเราะ สุภาพ อ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
๖	เจ้าหน้าที่หน้าต้ายิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
๗	เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๘	เจ้าหน้าที่ไม่แสดงกิริยาวาจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					

ข้อ	การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
	ด้านทาน : โอบอ้อมอารี ช่วยเหลือ แบ่งปันให้ ความรู้และคำแนะนำ					
๙	เจ้าหน้าที่ต้องไม่พูดจาในสิ่งที่ผู้สูงอายุที่มารับ บริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฟัง แล้วรู้สึกสะเทือนใจน้อยใจหรือเสีย					
๑๐	มีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานด้าน สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
	ด้านอัตถจริยา : การสงเคราะห์ประชาชน ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการ					
๑๑	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และชี้แจงขั้นตอน กระบวนการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องและชัดเจน					
๑๒	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับ บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มี อคติหรือความลำเอียง					
๑๓	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับ บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง					
๑๔	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการต่อ ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ					
๑๕	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำให้คำปรึกษาต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการ เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
	ด้านสมานัตตตา : การประพฤติตนอย่างเสมอ ต้นเสมอปลาย การไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๖	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือก ปฏิบัติ					

ข้อ	การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
	ด้านสมานัตตตา : การประพุดิตนอย่างเสมอ ต้นเสมอปลาย การไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๗	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและ เหมาะสมตามกาลเทศะ					
๑๘	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับเพื่อความสะดวก รวดเร็วต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ					
๑๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี					
๒๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความเสมอต้น เสมอปลายและทั่วถึง					

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดระบุปัญหา อุปสรรคและ
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามหลักสังกัดหมวด ๔ ด้านทาน อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๒. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านปิยวาจา อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๓. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านอัตถจริยา อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๔. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตา อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....